采购项目编号：阆竞磋 2021001 号

阆中市中医医院
车辆保险、维修保养采购

竞争性磋商文件

采 购 人：四川阆中市中医医院

2021 年 6 月

第一章 磋商邀请

拟对“阆中市中医医院车辆保险、维修保养服务采购项目”项目进行竞争性磋商采购，兹邀请符合本次竞争性磋商要求的供应商参加磋商。。

一、采购项目名称：阆中市中医医院公用车辆保险、维修保养服务采购项目

二、资金来源及预算限金额：自筹　预算金额23365.00元（第一包：0元，第二包：23365.00元）

三、供应商参加本次政府采购活动应具备下列条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件；

7、根据采购项目提出的特殊条件；

第二包投标供应商应具有三类及以上汽车维修资质；并承诺在阆中市主城区有固定的经营场所，具备采购文件规定的车辆维修保养能力（提供承诺函原件）

四、磋商文件获取时间和方式：

本项目磋商文件自2021年6月11 日9:00起在阆中市中医医院公开网站上获取和下载磋商文件，并在截止日期2021年6月18日9:00前（北京时间）电话或书面通知医院采购办登记供应商联系人电话及供应商名称。截止日期结束没有在医院采购办登记的供应商医院将不接受投标文件。磋商资格不能转让，递交响应文件的供应商名称应与获取磋商文件的供应商名称一致。

十、联系方式

采购人：阆中市中医医院

地址：张飞大道北段33号

联系人：何先生

联系电话：13064311222

传真：0817--6270839

采购代机构：阆中市中医医院采购办

2021年6月11日

第二章　竞争性磋商须知

一、总则

1. 适用范围

1.1 本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述的采购项目。

2. 有关定义

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的采购人是阆中市中医医院。

2.2 “供应商”系指在阆中市中医医院网站获取了磋商文件拟参加磋商和向采购人提供服务/产品并在规定的时间前在医院采购办登记备案的供应商。

3. 合格的供应商

合格的供应商应具备以下条件：

（1）本磋商文件规定的供应商资格条件；

（2）遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；

（3）在规定的时间前在医院采购办登记备案并在阆中市中医医院网站获取了磋商文件。

4. 响应报价

（一）报价采取两轮报价方式，以最后一轮报价作为本次磋商的有效报价。供应商的报价应以书面方式作出。

（二）供应商的报价以本项目采购内容、技术服务要求、自身的技术和管理水平、运营成本等因素为依据。

（三）报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，是供应商完成本项目所需的一切费用，是最终用户验收合格后的总价，包括人力资源、劳务、保险、调试、培训、集成、互通、维保、驻场、其他服务、税费等，以及磋商文件规定的其它费用，即“包干价”。

（四）供应商应在响应文件中作出第一轮报价，且报价不得高于本次采购项目的最高限价。未在响应文件中作出第一轮报价或报价高于本项目最高限价的响应文件将按无效处理。

（五）每一轮报价中，每个标的只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的；任何有选择的报价将不予接受，并按无效响应处理。

5. 充分、公平竞争保障措施

5.1 利害关系供应商处理。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.2 前期参与供应商处理。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。

5.3 利害关系代理人处理。不同供应商在同一合同项下的采购项目中，不得同时委托同一个自然人、同一家庭成员或同一单位人员为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。

5.4 供应商实际控制人或者中高级管理人员，同时是采购代理机构工作人员，不得参与本项目政府采购活动。

5.5 同一母公司的两家以上的子公司只能组成联合体参加本项目同一合同项下的采购活动，不得以不同供应商身份同时参加本项目同一合同项下的采购活动。

5.6 供应商与采购代理机构存在关联关系，或者是采购代理机构的母公司或子公司，不得参加本项目政府采购活动。

5. 7 回避。政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

本项目政府采购活动中需要依法回避的采购人员是指采购人内部负责采购项目的具体经办工作人员和直接分管采购项目的负责人，以及采购代理机构负责采购项目的具体经办工作人员和直接分管采购活动的负责人。本项目政府采购活动中需要依法回

避的相关人员是指磋商小组成员。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

二、签订及履行合同

1、成交供应商应在成交通知书发出之日起三十日内与采购人签订采购合同。由于成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。

三、磋商纪律要求

供应商不得具有的情形

1、供应商参加本项目磋商不得有下列情形：

（1）提供虚假材料谋取成交；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

（3）与采购单位、其他供应商恶意串通；

（4）向采购单位、评审委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

（5）在采购过程中与采购单位进行协商；

（6）成交或者成交后无正当理由拒不与采购人签订采购合同；

（7）未按照磋商文件确定的事项签订采购合同；

（8）将采购合同转包或者违规分包；

（9）提供假冒伪劣产品；

（10）擅自变更、中止或者终止采购合同；

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备（1）-（10）条情形之一的，同时将取消成交资格或者认定成交无效。

第三章 采购项目技术、服务及其他要求

一、项目概况：

本项目为阆中市中医医院车辆定点保险、维修保养服务项目，服务时间三年，因本项目第一包不能事先计算出精确的价格总额，该项目预算按实际结算。第二包对服务项目也材料价格的单价进行招标。

二、采购项目服务要求：

第一包：

1、投保险种

险种：交强险、车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、盗抢险、自燃险、玻璃险，除交强险外被保险人可根据自己情况选择其中险种。

2、保额标准

（1）车辆损失险的保险金额按投保时被保险机动车的实际价值确定。

（2）第三者责任险最高限额为 200 万元。

（3）车上人员责任险的赔偿限额由被保险人自行决定。

（4）全车盗抢险的保险金额按照车辆的实际价值投保。

（5）自燃险的保险金额按照车辆的实际价值投保。

3、保险费的确定

投标人按中保协统一制定的纯风险保费除以 1 减去各公司经保监会审批同意使用的附加费用率的差，然后乘以投标人根据自己情况确定的费率系数（最高优惠比例），最后得出各险种的实际保险费。

4、投标优惠率要求

（1）投标人所报优惠率应包含如下内容：

①交强险（基准保费费率、费率系数，按政策实时优惠）

②商业险（费率调整系数，车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、盗抢险）

（2）投标人应提供其所有险种详细的机动车辆保险条款。

5、承保方案

投标人应在投标文件编制承保方案，内容包含但不限于：工作机制、任务解析、

工作方案、应急方案等方面。

6、理赔方案

投标人应在投标文件中详细载明其对公务车辆出险后从报案、查勘、定损到理赔的具体方案（包含：理赔机构的设置、公务车辆出险后理赔过程中所需的手续、投标人对公务车辆出险后执行赔付的标准等）。

7、便民方案

投标人应在投标文件编制便民方案，内容包含但不限于：提供主动上门服务、建档跟踪服务、定期回访、印发资料、开会培训等方面。

第二包

车辆服务常用配件及工时预算表：

名称	适用车型	品牌	型号	单位	价格（元）
机油（半合成）	汽油车	壳牌 X6	5W-40	桶	420
机油（半合成）	全顺柴油	壳牌 R5	5W-40	桶	350
机油（全合成）	图雅诺	壳牌恒护	5W-30	桶	560
前刹车片	全顺	菲罗多		付	370
后刹车片	全顺	菲罗多		付	400
离合器套件	全顺	骆驼	250	套	880
蓄电池	全顺	瓦尔塔	95D31		540
蓄电池	长安		45	AH	330
机油格	全顺	马列		个	65
柴油格	全顺			个	110
汽油格	全顺	三菱			65
空气格	全顺	质顶		个	65
火花塞	全顺	NGK		个	60
高压线	全顺	质顶		组	215
点火线圈	全顺			个	145
前氧传感器	全顺				260
后氧传感器	全顺				260
警报器	全顺		100	瓦	675
警报喇叭	通用		100	瓦	410
警报器	福田		100	瓦	440
倒车镜	福田				530
刹车油	通用	博世	DOT4	瓶	100
刹车灯泡	通用	飞利浦	21/5 瓦	个	10

大灯泡	通用	飞利浦	H4	个	50
大灯泡	通用	飞利浦	H7	个	50
雨刮器片	通用				55
中门后支架滑轮	全顺	江铃		个	220
机油报警感应塞	全顺	江铃		个	55
档杆下段	全顺	江铃		个	160
消声器中节	全顺			根	540
尾灯总成	福田	福田		个	500
侧门玻璃改装	福田			张	940
刹车盘	全顺			个	230
汽缸垫	长安	江陵		张	55
空气格	长安			个	40
正时皮带	长安			根	80
预热塞	全顺柴油	江铃		个	250
救护车贴隐私膜	福田			张	75
前轮轴承	长安			个	145
火花塞	长安			只	35
高压线	长安			组	150
点火线圈	长安			只	100
消声器	长安			根	250
预热塞连接片	全顺柴油	江铃		个	45
换机油保养	通用	工时费		次	65
换前刹车片	通用	工时费		次	75
换后刹车片	通用	工时费		次	120
换大灯泡	全顺	工时费		次	55
拆吊变速器	通用	工时费		次	355
检修变速器	通用	工时费		次	240
日常底盘检查	通用	工时费		次	30
检修门锁	通用	工时费		次	40
换蓄电池	通用	工时费		次	40
四轮定位	通用	工时费		次	125
补胎	通用	工时费		次	40
更换变速器油	通用	工时费		次	60
更换后车速器油	通用	工时费		次	70
前杠喷漆	通用	工时费		次	355
后杠喷漆	通用	工时费		次	355
车门喷漆	通用	工时费		次	355

车侧喷漆	全顺	工时费		次	710
套色喷漆	全顺	工时费		次	240
更换倒车镜	福田	工时费		次	45
更换警报喇叭	通用	工时费		次	45
更换中滑门支架	全顺	工时费		次	65
玻璃安装	通用	工时费		次	240
更换汽缸垫	长安	工时费		次	355
更换前轮轴承	通用	工时费		次	75
合计					23,365.00

一、项目内容

总成修理、整车维护、小修、维修救援和专项修理工作（包括发动机、车身、电气系统、制动系统、转向系统、自动变速器维修及车身清洁维护、涂漆、轮胎动平衡和修补、四轮定位检测调整、供油系统维护和油品更换、喷油泵和喷油器维修、散热器（水箱）、空调维修、车辆玻璃安装、轮胎更换、整车内饰等专项工作）。

二、车辆维修（保养）

维修、保养车辆时，应向定点维修供应商出具《车辆维修、保养报告单》，包含驾驶人姓名、车辆号牌、型号、维修项目等内容。成交供应商未收到《车辆维修、保养报告单》的，不得向送修当事人提供维保服务。

三、车辆维修（保养）质量要求

1、各项质量、技术要求符合《机动车维修管理规定》（交通部令 2005 年第 7 号）。

2、车辆整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶 20000 公里或者 100 日；二级维护质量保证期为车辆行驶 5000 公里或者 30 日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶 2000 公里或者 10 日。

3、车维修应做好全过程的维修记录，严格执行质量检测制度，车辆返修率必须控制在 5%以内。

4.质量保证期自从车辆维修完工并经车辆使用单位验收合格之日起计算，其中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。

5.在质量保证期内，因维修质量原因造成机动车无法正常使用，且成交供应商在3日内不能或者无法提供因非维修原因而造成机动车无法使用的相关证据的，成交供应商应当及时无偿返修，不得故意拖延或者无理拒绝。

6.在质量保证期内，车辆因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的，乙方应当负责联系其他机动车维修经营者，并承担相应修理费用。

四、车辆维修（保养）零配件质量要求

1、车辆维修（保养）所采用的零部件、配件、辅料等材料必须符合国家或行业颁布标准，不得使用假冒伪劣产品或以次充好、以旧顶新。

2、所有更换零配件保修期按国家规定执行。

五、车辆维修（保养）人员要求

1、供应商必须拥有一批技术过硬和较高水平的专业维修人员，维修和质检人员要达到开业要求相应数量。

2、必须设立公务用车维修专门联系人、专用联系电话和服务专柜。为公务用车提供优先服务，确保在规定的时限内完成维修项目，保障单位用车需要。联系电话如有变更，必须及时通知阆中市中医医院总务科相关管理人员。

六、车辆维修（保养）条件要求

必须具有车辆的维修厂房、停车场地和一定数量的配件仓储及维修车位；具有开业要求的车辆维修（保养）和检测设备。

七、提供服务承诺

1、维修质量承诺：健全公务用车维修服务质量体系；一车一档，对车辆的每次维修应记录在案；针对不同车型制定完善的质量服务体系和维修方案。

2、配件质量及配件价格优惠率承诺：维修配件必需是原厂配件，并提供每次维修配件是原厂配件的相关材料及合格证书。做到不是原厂不采购、不在质保时效内不采购、不在三包范围内不采购；完善配件管理流程，做到专人、专职；原厂配件进货发

票及清单要清晰完整、严格执行三包政策、完善配件进销货台账制度，严格按照公务用车配件成交价承诺的优惠率确定配件价格结算。

3、施救承诺：承诺提供 24 小时救援，并在接到通知后 20 分钟内给予以响应 ；救援产生的费用（包括人员和车辆及其他）响应文件承诺里程范围内免费，超出免费救援里程按成本价收取。

4、工时、工期承诺 ：工时费在厂区内公示，服务期内不得涨价；工期在额定工时内计时，不多收，不拆收，在协商及承诺的工期内完成车辆维修保养。

三、商务要求

1、服务期限：中标签订合同约定时间起服务期 3 年，合同每一年一签。车辆保险中标服务商结合车辆前一个保险周期，及时提醒、周到服务（含政策允许内新增车辆服务）。

2、服务承诺：

（1）车辆保险中标商根据被保险人的通知，主动上门服务，及时为被保险人签订保险单、上门送保单、上门防灾、上门赔款。车辆维修保养中标商严格按照合同履行义务，主动与保险中标商联系处理相关赔偿工作。

（2）车辆保险中标商对被保险人的保险车辆建立用户档案，开展跟踪服务，实行定期回访，及时征求被保险人的意见，改进服务。车辆维修保养中标商对招标人的维修车辆建立用户档案，开展跟踪服务，实行定期回访，及时征求投标人的意见，改进服务。

（3）车辆保险中标商每年为被保险人免费举办一至二次关于出险索赔程序、保险知识等方面的知识讲座及其它活动；与被保险人共同开展防灾防损活动。

（4）车辆保险中标商及维修保养中标商设置全天 24 小时报案服务电话，并对办理出险施救业务及维修保养为务作出计划。

（5）车辆保险中标商实行限时勘查制度，当接到被保险人的出险报案后，投标人按不同出险区域对赶到现场的时间作出承诺。车辆维修保养中标商对招标人的车辆事故按不同事故区域对赶到现场的时间作出承诺。

（6）当被保险人出险后，应当提供理赔所需的单据，由承保保险公司负责搜集整

理理赔所需的全套有效单证。在单证齐备的情况下，承保保险公司对赔款支付时限作出承诺。车辆维修保养中标商对事故车辆和处理严格按照合同中医院相关管理办法严格执行。

3、付款方式：对车辆保险业务中标人结合车辆实际情况，提供及时、周到的保险服务，并出具合法有效票据。招标人收到发票后以转账的方式支付相应费用。对车辆维修保养中标人按合同中医院相关管理办法执行，在车辆维修保养完成后，出具合法有效票据。招标人收到发票后以转账的方式支付相应费用。

第四章 响应文件格式

响应文件封面

响 应 文 件

采购项目名称：

采购项目编号：

供应商名称：

日 期： 年 月 日

一、响应文件-资格性部分

（一）磋商函

_____（采购人名称）：

我方全面研究了“”项目（采购项目编号：）磋商文件，决定参加贵单位组织的本项目磋商。我方授权_____（姓名、职务）代表我方_____（磋商单位的名称）全权处理本项目磋商的有关事宜。

一、我方自愿按照磋商文件规定的各项要求向采购人提供所需服务。

二、一旦我方成交，我方将严格履行政府采购合同规定的责任和义务。

三、我方同意本磋商文件依据《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采【2015】33 号文件）对我方可能存在的失信行为进行的惩戒。

四、我方为本项目提交的响应文件。

五、我方同意本次采购的响应有效期为 90 天。

六、我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

供应商名称：（签章）
法定代表人（负责人）或授权代表：（签字）
通讯地址：
邮政编码：
联系电话：
日 期：20_____年_____月_____日

（二）承诺函

_____（采购人名称）：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》和本项目规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

（七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在首次提交响应文件截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、如果有《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采[2015]33 号）规定的记入诚信档案的失信行为，将在响应文件中全面如实反映。

六、响应文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

七、如本项目评审过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为成交后将要提供的成交产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合磋商文件要求导致未能成交的，我公司愿意承担相应不利后果。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称：（签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：（签字）

日期：20__年_月_日

（三）供应商廉政承诺书

本公司参与“ 采购项目名称 ”采购项目编号：项目的磋商，现郑重承诺：

一、不以任何方式向项目采购人员、审批人员、监管及行业主管人员以及评审专家等行贿。

二、不以任何方式托人打招呼、求关照，搞利益结盟，腐蚀党和国家机关工作人员。

以上承诺如有违反，请严肃处理，欢迎监督举报！

供应商名称：（签章）

法定代表人（负责人）或授权代表：（签字）

日期：20__年_月_日

（四）供应商基本情况表

<table>
<tr><td>供应商名称</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>注册地址</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">邮政编码</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">联系方式</td><td>联系人</td><td></td><td colspan="2">电话</td><td></td></tr>
<tr><td>传真</td><td></td><td colspan="2">网址</td><td></td></tr>
<tr><td>组织结构</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>法定代表（负责人）</td><td>姓名</td><td></td><td>技术职称</td><td></td><td>电话</td><td></td></tr>
<tr><td>技术负责人</td><td>姓名</td><td></td><td>技术职称</td><td></td><td>电话</td><td></td></tr>
<tr><td>成立时间</td><td colspan="2"></td><td colspan="3">员工总人数：</td></tr>
<tr><td>企业资质等级</td><td colspan="2"></td><td rowspan="5">其中</td><td>项目经理</td><td></td></tr>
<tr><td>营业执照号</td><td colspan="2"></td><td>高级职称人员</td><td></td></tr>
<tr><td>注册资金</td><td colspan="2"></td><td>中级职称人员</td><td></td></tr>
<tr><td>开户银行</td><td colspan="2"></td><td>初级职称人员</td><td></td></tr>
<tr><td>账号</td><td colspan="2"></td><td>技工</td><td></td></tr>
<tr><td>经营范围</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>备注</td><td colspan="5"></td></tr>
</table>

供应商名称：__（签章）__

法定代表人（负责人）或授权代表:__（签字）__
日期：20__年_月_日

（五）法定代表人（负责人）授权书（格式）

_____（采购人名称）：

本授权声明：（供应商名称）____（法定代表人（负责人）姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方 “” 项目（采购项目编号）磋商活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关磋商、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人（负责人）：（签字）

授权代表：（签字）

供应商名称：（签章）

日期：20 年 月 日

注：必须附法定代表人（负责人）和授权代表的身份证（正反两面扫描件）。

（六）服务实施方案、措施

包括但不限于：

1、详细的服务方案和保障措施（设备、人员、培训等。培训措施应说明培训内容及培训的时间、地点、目标、培训人数、收费标准和办法等）；

2、项目实施方案（时间进度安排等）；

3、服务验收标准和验收方法；

4、其他有利于用户的服务承诺；

供应商名称：__（签章）__

法定代表人（负责人）_或授权代表:__（签字）__

日期：20__年_月_日

（七）供应商（产品制造商）设立的能为本项目

提供售后服务的机构网点清单

采购项目名称：

采购项目编号：_____

序号	机构名称	所在地	联系人	联系电话	售后人员数量
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
…					

供应商名称：__（签章）

法定代表人（负责人）_或授权代表:__（签字）__

日期：20__年_月_日

（八）供应商本项目管理、技术、服务人员情况表

采购项目编号：

类别	职务	姓名	职称	常住地	资格证明（附扫描件）			
					证书名称	级别	证号	专业
管理人员								
技术人员								
售后服务人员								

供应商名称：（签章）

法定代表人（负责人）（签字）或授权代表:（签字）

日期：20__年_月_日

九、报价部分

（一）报价函

_____（采购人名称）：

我方全面研究了 “_____”项目磋商文件（采购项目编号_____），决定参加贵单位组织的本项目竞争性磋商。我方授权___（姓名、职务）___代表我方___（供应商名称___）全权处理本项目磋商的有关事宜。

1、我方自愿按照磋商文件规定的各项要求向采购人提供所需服务/产品（如涉及），总报价为人民币_____元（大写：_____）。

2、一旦我方成交，我方将严格履行政府采购合同规定的责任和义务。

3、我方同意本磋商文件依据《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采【2015】33 号文件）对我方可能存在的失信行为进行的惩戒。

4、我方同意本次磋商有效期为_____天。

5、我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

注：报价函中的报价为磋商的第一轮报价，评审价及合同价款以最终报价为准。

供应商名称：　　（签章）

法定代表人（负责人）或授权代表:_____（签字）_____

日期：20__年___月___日

（二）报价明细表

采购项目名称：（第一包）　　第　　次报价

序号	驾驶员	车牌号	车辆型号	交强险保费	商业险保费	总价	备注
1							
2							
…							
	分项报价合计（元）：大写：						

采购项目名称：（第二包）　　第　　次报价

序号	名称	适用车型	品牌	型号	单位	价格（元）	备注
1							
2							
…							
	分项报价合计（元）：大写：						

注：1、供应商必须按“报价明细表”的格式要求在响应文件中按市场服务/产品均价进行均衡报价（作为磋商的第一轮报价），否则承担相应责任。

2、所有报价均用人民币表示,报价是用户最终验收合格后的总价。包括设备运输、安装、调试、检验、培训、税金（含进口设备关税）、系统集成、保险等和磋商文件规定的其它费用。

供应商名称：（签章）

法定代表人（负责人）或授权代表:（签字）

日期：20 年 月 日

（三）报价表

采购项目名称：
采购项目编号：

总价（元）	报价合计小写	
	报价合计大写	
备注： 1、此表不列入响应文件中。 2、请供应商依照此表做好报价准备，在线报价使用。 3、报价合计（总价）包含小型、微型企业价格扣除金额。 4、成交供应商的最后报价，按“报价明细表”中服务/产品单价同比例%下浮，作为项目标的物签订合同单价。		

供应商名称：（签章）
法定代表人（负责人）或授权代表:（签字）
日期：20 年 月 日

第五章 采购项目技术、服务及其他要求

一、项目概况：

本项目为宣汉县人民法院公务用车定点保险项目，服务时间三年，该项目预算按实际结算。因本项目不能事先计算出价格总额，本项目价格不列为评分因素。

二、采购项目服务要求：

1、投保险种（实质性要求）

（1）险种：交强险、车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、不计免赔特约险，除交强险外被保险人可根据自己情况选择其中任意险种。

（2）参与评审险种：车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、盗抢险、不计免赔特约险的保险费用报价（或全省定额优惠率）及理赔额度。

2、保额标准（实质性要求）

（1）车辆损失险的保险金额按投保时被保险机动车的实际价值确定。

（2）第三者责任险最高限额为 200 万元。

（3）车上人员责任险的赔偿限额由被保险人自行决定。

（4）全车盗抢险的保险金额按照车辆的实际价值投保或与被保险人协商。

（5） 不计免赔特约险包含所有险种。

3、保险费的确定（实质性要求）

投标人按中保协统一制定的纯风险保费除以 1 减去各公司经保监会审批同意使用的附加费用率的差，然后乘以投标人根据自己情况确定的费率系数（最高优惠比例），最后得出各险种的实际保险费。

4、投标优惠率要求

（1）投标人所报优惠率应包含如下内容：

①交强险（基准保费费率、费率系数，按政策实时优惠）

②商业险（费率调整系数，车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、盗抢险）

（3）投标人应提供其所有险种详细的机动车辆保险条款。

6、承保方案

投标人应在投标文件编制承保方案，内容包含但不限于：工作机制、任务解析、

工作方案、应急方案等方面。

6、理赔方案

投标人应在投标文件中详细载明其对公务车辆出险后从报案、查勘、定损到理赔的具体方案（包含：理赔机构的设置、公务车辆出险后理赔过程中所需的手续、投标人对公务车辆出险后执行赔付的标准等）。

7、便民方案

投标人应在投标文件编制便民方案，内容包含但不限于：提供主动上门服务、建档跟踪服务、定期回访、印发资料、开会培训等方面。

三、商务要求（实质性要求）

1、服务期限：中标签订合同约定时间起 3 年。中标服务商结合车辆前一个保险周期，及时提醒、周到服务（含政策允许内新增车辆服务）。

2、服务承诺：

（1）根据被保险人的通知，主动上门服务，及时为被保险人签订保险单、上门送保单、上门防灾、上门赔款。

（2）对被保险人的保险车辆建立用户档案，开展跟踪服务，实行定期回访，及时征求被保险人的意见，改进服务。

（3）每年为被保险人免费举办一至二次关于出险索赔程序、保险知识等方面的知识讲座及其它活动；与被保险人共同开展防灾防损活动。

（4）设置全天 24 小时报案服务电话，并对办理出险施救业务作出计划。

（5）实行限时勘查制度，当接到被保险人的出险报案后，投标人按不同出险区域对赶到现场的时间作出承诺。

（6）当被保险人出险后，应当提供理赔所需的单据，由承保保险公司负责搜集整理理赔所需的全套有效单证。在单证齐备的情况下，承保保险公司对赔款支付时限作出承诺。

3、付款方式：中标人结合车辆实际情况，提供及时、周到的保险服务，并出具合法有效票据。招标人收到发票后以转账的方式支付相应费用。